



Serviceavtal för Värmepumpar – Sahlins Rör

1. Parter

Detta avtal ingås mellan:

Sahlins Rör AB

Org. nr: 556562-1272

Adress: Tegvägen 5

Telefon: 047914604

E-post: Magnus@sahlinsror.se



Kundens namn:

Person-/Organisationsnummer: []

Adress: []

Telefon: []

E-post: []

2. Avtalets omfattning

Detta serviceavtal omfattar årlig service av värmepump installerad på ovan angiven adress. Servicen innefattar grundläggande underhåll och kontroll av värmepumpens funktion, i syfte att säkerställa optimal drift, förlänga livslängden på enheten och förbättra energieffektiviteten.

3. VIP-kund & Värmegaranti

Genom att teckna detta serviceavtal blir kunden automatiskt VIP-kund hos Sahlins Rör. Som VIP-kund åtnjuter du fördelarna med:

- Prioriterad service och support, där du som VIP-kund får förtur vid bokning av service och akuta ärenden.
- Värmegaranti inom 24 timmar: Vid eventuella problem med värmesystemet garanterar vi att en tekniker från Sahlins Rör är på plats inom 24 timmar, för att åtgärda eller temporärt lösa problemet.

4. Serviceinnehåll

Serviceen innefattar följande punkter:

- Kontroll och rengöring av kondensator och förångare
- Kontroll och justering av driftstryck
- Test av säkerhetsfunktioner
- Kontroll av elektriska anslutningar och komponenter
- Kontroll av köldmediemängd och eventuella läckage
- Rengöring av filter och luftkanaler
- Funktionskontroll av värmesystemet och inställningar
- Optimering av inställningar för bästa energieffektivitet
- Rådgivning och rekommendationer för fortsatt drift

5. Fördelar med service

Regelbunden service av värmepumpen är en investering som bidrar till att:

- Förlänga livslängden på värmepumpen, vilket minskar behovet av tidiga investeringar i ny utrustning.
- Förbättra energieffektiviteten, vilket kan leda till lägre driftskostnader och minskad energiförbrukning.
- Minska risken för driftstopp, vilket säkerställer en kontinuerlig och tillförlitlig värmeproduktion under årets kalla månader.
- Bevara garantier som kräver dokumenterad och regelbunden service av anläggningen.

Som VIP-kund och med värmegaranti får du även snabb åtgärd vid eventuella problem, vilket minimerar risken för längre driftstopp under kritiska perioder.

6. Kostnad och betalningsvillkor

Kostnaden för detta serviceavtal uppgår till [2 150 SEK inkl. moms per år](#). Betalning sker via faktura som skickas till kund efter utförd service. Betalningsvillkor är 30 dagar netto.

[OBS! Rot går ej att utnyttja på service](#)

7. Avtalstid och uppsägning

Detta avtal gäller från datumet för undertecknande och löper tills vidare med ett år i taget. Avtalet kan sägas upp skriftligen av endera part med en månads uppsägningstid innan nästkommande service.

8. Ansvar och garantier

Sahlins Rör AB åtar sig att utföra arbetet på ett fackmannamässigt sätt och enligt gällande standarder för värmepumpsinstallationer och underhåll. Eventuella fel eller brister som upptäcks under serviceåtgärderna meddelas kunden, och eventuell ytterligare service eller reparationer utförs endast efter överenskommelse.

Sahlins Rör AB tar inget ansvar för fel som orsakats av kundens egen hantering eller yttre påverkan utanför vår kontroll.

9. Övriga villkor

Eventuella ändringar eller tillägg till detta avtal ska ske skriftligen och godkännas av båda parter.

Personuppgifter behandlas i enlighet med gällande dataskyddsförordning (GDPR) och används enbart för att administrera detta avtal.

Underskrifter

För Sahlins Rör AB:

Datum: _____

Kundens underskrift:

Datum: _____

Kontaktuppgifter:

Sahlins Rör AB

Tegvägen 5

Telefon: 0479-14604

E-post: Magnus@Sahlinsror.se

Webbplats: bad-varme.se/ort/osby

Tack för att du väljer Sahlins Rör för att underhålla din värmepump – din trygghet förlängs och din energiräkning minskas!